

# Visite de l'entreprise SOFRASER

Le 27 Mars 2012



## Les secteurs d'activités:

Les différents secteurs d'activités de Sofraser?

Secteurs	Présentation
<b>Instruments</b>	Ce secteur conçoit et fabrique des viscosimètres portables et industriels.
<b>Formage</b>	Non vu au cours de la visite.
<b>Maintenance &amp; Produits</b>	Non vu au cours de la visite.

Les métiers dans les différents secteurs

Secteurs	Métiers
<b>Responsables</b>	Gérant de l'entreprise : gère le projet de l'entreprise Ressources humaines : Responsable des ressources humaines
<b>Instruments</b>	- Recherche et développement : Ingénieur, technicien - Assemblage – Fabrication : opérateur, technicien - Marketing : Responsable marketing - Commerce : Commercial, technico - commercial

Le produit du secteur instruments est le **viscosimètre**.

## Contrôle de tout produit liquide ou pâteux

### PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT :

La partie active du viscosimètre est une tige vibrante animée par une alimentation électrique constante. L'amplitude de la vibration varie en fonction de la viscosité du fluide dans lequel la tige est immergée. Sans pièce d'usure, le viscosimètre Sofraser ne demande aucune maintenance.

Certains de nos viscosimètres peuvent fonctionner dans les conditions les plus difficiles: zone explosible, 500 bar, 300°C, 1 000 000 mPa.S. (extrait du site de l'entreprise Sofraser)





En lien avec le travail de découverte au lycée Durzy.

Actions métiers	Explications...	Métiers
chercher	Chercher les idées et les solutions Chercher les clients. Chercher des fournisseurs et des sous-traitants.	Ingénieur et technicien Commerciaux et technico-commerciaux
concevoir	Chercher des solutions pour le projet viscosimètre Tester les solutions techniques pour valider des solutions Dessiner le projet avec le logiciel Catia (CAO – Conception Assistée par Ordinateur) Programmer les automates Modifier et adapter les cartes électroniques	Ingénieur Techniciens Techniciens et ingénieurs Techniciens et ingénieurs Techniciens et ingénieurs
gérer	Le projet décrit avec un cahier des charges L'entreprise Personnel	Ingénieur Directeur Responsable des ressources humaines
contrôler	Les sorties et les entrées des produits. Le produit fabriqué et assemblé Les machines de fabrication, d'assemblage ou de contrôle Les employés La comptabilité	Opérateur ou Technicien Opérateur ou Technicien le technicien le directeur le directeur avec le service comptabilité
maintenir	Réparer, paramétrer, étalonner les viscosimètres renvoyés dans l'entreprise en service après vente.	Technicien et opérateur
produire	Assembler les viscosimètres. Étalonner les viscosimètres.	Opérateur Technicien
vendre	Signer des contrats Suivre les contrats, les livraisons... Faire connaître l'entreprise et ses produits Développer des marchés	Technico-commercial Commerciaux Responsable Marketing



## Secteur : Recherche et développement

### **Ce que nos avons observé :**

On observe les ingénieurs et les techniciens . Les ingénieurs travaillent sur la conception ,exemple: ils font des tests , ils essaient les produits , ils conçoivent les produits pour les clients et gèrent les projets avec les techniciens.

Les techniciens travaillent sur une seule partie du projet géré par l'ingénieur. Il travaille avec les techniciens qui programment les automates, dessinent sur le logiciel de conception. Ils s'occupent des pièces mécaniques ou de l'électronique. Chaque technicien travaille dans son domaine de compétences. L'ingénieur est sur tout le projet et le technicien est dans une partie du projet.

### **Nous rencontrons un métier :**

Nous avons rencontré l'ingénieur et le technicien.

### **Rôle dans l'entreprise :**

Les ingénieurs travaillent sur la conception d'un viscosimètre souhaité par un client. Ce produit est décrit dans un cahier des charges rédigé par le technico-commercial et le client. Le rôle de l'ingénieur est de respecter le cahier des charges avec son équipe.

Les techniciens dessinent sur un logiciel ( Catia ou solidworks ), programment, testent, conçoivent de nouvelles cartes électroniques ...

Un technicien travaille dans son domaine de formation. Pour un projet, il est nécessaire de travailler avec plusieurs techniciens.



## Secteur : Assemblage et fabrication

### Ce que nous avons observé :

#### **Fabrication**

On observe l'opérateur qui travaille sur la fabrication et l'assemblage des viscosimètres. Ils doivent assembler les pièces fabriquées par des sous-traitants avec une précision importante par exemple au 4/100ème de millimètre.

Il assemble également l'électronique qui se compose d'un boîtier de visualisation des mesures effectuées et d'une carte de calcul qui est la propriété de Sofraser. Cette carte a été brevetée par l'entreprise pour protéger son invention.

#### **Maintenance**

Si un viscosimètre se casse ou se tord l'opérateur doit le réparer , si ils n'arrivent pas a le réparé ils peuvent le jeter a la poubelle . Les commandes qui viennent , l'opérateur regard si ils sont cassés ou pas , si ils sont cassés ils peuvent le renvoyer a l'entreprise qu'ils ont achetés .

### Nous rencontrons un métier : opérateur

Comme métier nous avons rencontré l'opérateur qui s'occupe de l'assemblage et de la fabrication .

### Rôle dans l'entreprise :

Réaliser et fabriquer et assembler .



## Secteur : Commerce

### Ce que nous avons observé :

Des bureaux, des gens qui travaillent, des téléphones et des ordinateurs.

### Nous rencontrons un métier : **Commercial et technico-commercial**

**Rôle dans l'entreprise : Rechercher des clients , gérer des contrats, conserver le lien avec les clients pour le commercial.**

**Le technico-commercial cherche des clients et fait le lien avec le service « Recherche et développement » pour la rédaction des cahiers des charges.**



## Secteur : Marketing

### Ce que nos avons observé :

Des bureaux , des gens au téléphones qui font la promotion de l'entreprise. Cette promotion consiste à faire connaître l'entreprise et ses produits en faisant de la publicité, en participant à des salons, en utilisant des carnets d'adresses, en prospectant par internet...

### Nous rencontrons un métier :

#### Responsable marketing

#### Rôle dans l'entreprise :

Le service marketing s'occupe de la promotion ce qui consiste à faire connaître l'entreprise et ses produits en faisant de la publicité, en participant à des salons, en utilisant des carnets d'adresses, en prospectant par internet...